Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 33 компенсирующего вида"

(наименование образовательной организации)

на 2023__ год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6666009568**
Общий балл:	**99.51**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**31**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**13**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести оперативное совещание на тему "Имидж детского сада. Этика педагога"воспитателям (в том числе другим педагогическим работникам) и младшим воспитателям, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	6/1/2023	Бельтюкова Людмила Вениаминова, заведующий	Проведено оперативное совещание на тему "Имидж детского сада. Этика педагога" воспитателям (в том числе другим педагогическим работникам) и младшим воспитателям, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	20.04.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	6/1/2023	Бельтюкова Людмила Вениаминова, заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	27.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дня открытых дверей)	6/1/2023	Бельтюкова Людмила Вениаминова, заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. В ДОО был организован «День открытых дверей». Всего родителей, посетивших мероприятия, 86 человек (65%). Отзывы только положительные. Все родители удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в детском саду.	19.04.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Снизить текучесть кадров. Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (реализация совместных проектов с родителями: "Туристический поход на берег реки Каменки", акция "Птичья столовая", Познавательно-практический проект "День детских изобретений", "Спортивно-игровое развлечение"; городской фестиваль семейного творчества).	6/1/2023	Бельтюкова Людмила Вениаминова, заведующий	Проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Реализованы совместные проекты с родителями: Акция "Птичья столовая", Познавательно-практический проект "День детских изобретений". Всего родителей, посетивших мероприятия, 93 человека (70%). Все родители удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в детском саду.	01.02.2023; 01.04.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Бельтюкова Людмила Вениаминовна

Подписано цифровой подписью: Бельтюкова Людмила Вениаминовна
Дата: 2023.11.29 10:42:15 +05'00'