

Отчёт о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №33 комбинированного вида»
(наименование организации)

по состоянию на 31.12.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию о дате создания образовательной организации. Разместить на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчёты об исполнении	01.02.2020	Бельтюкова Л.В. заведующий	Данная информация размещена в подразделе «Основные сведения» и «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации»	01.02.2020
Разместить на сайте информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	В соответствии ст.92 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» аккредитация дошкольных образовательных организаций не предусмотрена. Наличие общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве	01.02.2020	Рязанова С.Г. Ответственный за сайт	Данная информация размещена в подразделе «Образование» и «Стипендии и иные виды материальной поддержки» раздела «Сведения об образовательной организации»	01.02.2020

	жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, не предусмотрено				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на сайте Детского сада №33 раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Организовать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации	01.02.2020	Самойлова И.М. Зам. зав. по ВМР	Размещен на главной странице сайта Детского сада №33	01.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на сайте Детского сада № 33 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Разместить на сайте Детского сада № 33 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчёта по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020г.	Бельтюкова Л.В. Заведующий	Размещена на сайте Детского сада №33 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. Размещён план и отчёт по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	3. Разместить на сайте Детского сада № 33 банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта	20.01.2020	Самойлова И.М. Зам. зав. по ВМР	Размещён банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта	20.01.2020

	образовательной организации)			образовательной организации)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания предоставляемых услуг	Наличие парковки. Благоустройство прилегающей территории. Улучшить оснащение	31.12.2022	Бельтюкова Л.В. Заведующий,	Оборудована парковка возле ТЦ «КаменскСити Молл», благоустроена прилегающая территория	01.03.2020
	Проведение ремонтных работ	31.12.2020	Бельтюкова Л.В. заведующий,	Частичный ремонт кровли Детского сада № 33	12.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами) 2. Приобретение адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проёмов 3. Закупка сменных кресел - колясок 4. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в детском саду 5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6. Изготовление дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	31.12.2022	Бельтюкова Л.В. заведующий,	1.Входные группы оборудованы пандусом. 2.Входные проёмы расширены, поручи установлены 3.Сменные кресло приобретено. 4.Санитарно - гигиенические условия обеспечены 5.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации обеспечено 6.Изготовлены дублирующие надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	1. 01.12.2021 2. 01.12.2021 3. 01.12.2021 4. 01.12.2021 5. 01.12.2021 6. 01.12.2021

	<p>знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля</p> <p>7. Подготовка специалиста - сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p> <p>8. Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях детского сада и на прилегающей территории</p>			<p>рельефно - точечным шрифтом Брайля</p> <p>7. В штате имеются учителя дефектологи с дополнительной квалификацией сурдо и тифло переводчики</p>	7. 01.12.2021
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	4. Предоставление услуги в дистанционном режиме посредством размещения на сайте Детского сада №33, в разделе «Консультационный центр», «Служба ранней помощи» консультации педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога.	31.05.2020	Капустина Е.А. Учитель - дефектолог	1. Размещены на сайте Детского сада №33, в разделе «Консультационный центр» «Служба ранней помощи» консультации педагога-психолога, учителя-логопеда.	С 09.01.2020
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность оптимизация графика работы	Оптимизация графика работы организации	01.03.2020	Заведующий Бельтюкова Л.В.	Проведён мониторинг среди родителей о режиме работы организации, оптимизирован график работы детского сада.	01.03.2020

Заведующий

Л.В. Бельтюкова

