

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №33 комбинированного вида»
(наименование организации)

на 2020 - 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации -98,1 б					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Поддерживать на прежнем уровне актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДООУ на прежнем уровне	постоянно	Ответственный за сайт Рязанова С.Г.		01.02.2010
	Разместить информацию о дате создания образовательной организации	До 01.02.2020	Делопроизводитель Лесунова А.В. Ответственный за сайт Рязанова С.Г.	Данная информация будет размещена в подразделе «Основные сведения» раздела «Сведения об образовательной организации»	20.01.2020
	Разместить на сайте	До 01.02.2020	Зам. зав по Х.Р.		20.01.2020

	предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчёты об исполнении		Зубова С.А. Ответственный за сайт Рязанова С.Г.		
Разместить на сайте информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	В соответствии ст.92 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» аккредитация дошкольных образовательных организаций не предусмотрена. Наличие общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, не предусмотрено	До 01.02.2020	Ответственный за сайт Рязанова С.Г.		20.01.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте	1.Создать на сайте Детского сада №33 раздел «Часто задаваемые вопросы» 2. Организовать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве	До 01.02.2020г.	Зам зав по ВМР Самойлова И.М.		Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на

образовательной организации и их функционирование	условий оказания услуг образовательной организации				официальном сайте образовательной организации и их функционирование
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на сайте Детского сада № 33 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	До 01.02.2020г.	Зам зав по ВМР Самойлова И.М.	Размещена на сайте Детского сада №33 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	15.01.2020г.
	2. Разместить на сайте Детского сада № 33 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчёта по итогам НОК в 2019 году	До 01.02.2020г.	Зам зав по ВМР Самойлова И.М.		20.01.2020
	3. Разместить на сайте Детского сада № 33 банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	20.01.2020г.	Зам зав по ВМР Самойлова И.М.	Размещён банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	20.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг - 97 б					
Повысить уровень комфортности оказания предоставляемых услуг	Наличие парковки	31.12.2022г.	Бельтюкова Л.В. Заведующий, Зубова С.А. зам.зав. по ХР	15.01.2020 г. Написано обращение депутату городской думы Д.А.Чебурину с ходатайством о	Апрель 2020
	Благоустройство прилегающей территории				

				благоустройстве прилегающей территории в том числе и парковки	
	Улучшить оснащение	31.12.2022г.	Бельтюкова Л.В. заведующий, Зубова С.А. зам.зав. по ХР		
	Проведение ремонтных работ	31.12.2020 г	Бельтюкова Л.В. Заведующий, Зубова С.А. зам.зав. по ХР		Май 2020
III. Доступность услуг для инвалидов - 38 б					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами) 2. Приобретение адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проёмов 3. Закупка сменных кресел - колясок 4. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в детском саду 5. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 6. Изготовление	31.12.2020 г По мере финансирования	Бельтюкова Л.В. заведующий, Зубова С.А. зам.зав. по ХР		

	<p>дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля</p> <p>7. Подготовка специалиста - сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p> <p>8. Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях детского сада и на прилегающей территории</p>				
	<p>4. Предоставление услуги в дистанционном режиме посредством размещение на сайте Детского сада №33, в разделе «Консультационный центр», «Служба ранней помощи» консультации педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога.</p>	Постоянно	<p>Организатор «Службы ранней помощи» «Консультационного центра», Учитель - логопед, Учитель - дефектолог Капустина Е.А.</p>	<p>1. Размещены на сайте Детского сада №33, в разделе «Консультационный центр» «Служба ранней помощи» консультации педагога-психолога, учителя-логопеда.</p>	С 09.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -99 б					
	Поддерживать на прежнем	постоянно	Зам.зав по ВМР Самойлова И.М.	17.01.2020 проведение общего собрания	17.01.2020

	уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников			трудоового коллектива «Кодекс профессиональной этики работников Детского сада № 33»	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг - 97,3 б					
Рассмотреть возможность оптимизация графика работы	Оптимизация графика работы организации	01.03.2020	Заведующий Бельтюкова Л.В.	С 20.01.2020 проведение мониторинга среди родителей о режиме работы организации	28.02. 2020г

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".